



## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPORTOWYCH Z ZAKRESU NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA (wersja obowiązująca od 8.08.2024)

Umowa zostaje zawarta drogą online poprzez wypełnienie danych w formularzu rejestracyjnym na zajęcia z nauki i doskonalenia pływania na stronie Organizatora [www.feelthewater.pl](http://www.feelthewater.pl) oraz zaznaczenie wszystkich pól wyboru.

Wypełnienie i przesłanie formularza jest jednoznaczne z zawarciem Umowy.

Umowa zawarta jest na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 28 czerwca 2025r.  
W przypadku rezygnacji z zajęć w okresie trwania Umowy koniecznej jest jej wypowiedzenie.

Umowa zostaje zawarta pomiędzy Organizatorem: Klubem Sportowym Feel The Water z siedzibą w Łodzi 93-420 przy ul. Finansowa 100/26; NIP: 729 27 529 56, REGON: 526965380.  
zwanym w dalszej części „Feel The Water” lub „Organizatorem”

a

Uczestnikiem zajęć lub w przypadku uczestnika małoletniego Rodzicem / Opiekunem, którego dane zostały podane w formularzu rejestracyjnym.  
zwanym w dalszej części „Uczestnikiem” lub „Opiekunem”.  
zwane łącznie „Stronami”

### WSTĘP – NAJWAŻNIEJSZE POSTANOWIENIA

Poniżej zawarte są najważniejsze postanowienia Umowy wraz z odnośnikami.

W celu uniknięcia nieporozumień prosimy o zapoznanie się z nimi.

1. §4 pkt. 2: Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 28 czerwca 2025r.
2. §5 pkt. 2: Wysokość płatności za dany okres rozliczeniowy to liczba zaplanowanych zajęć \* cena zajęć.
3. §5 pkt. 7: Podczas rejestracji Uczestnik dokonuje opłaty rejestracyjnej w wysokości 90 zł.
4. §5 pkt. 10: Płatność comiesięcznej należy dokonywać z góry w terminie do 10 dnia miesiąca.
5. §5 pkt. 12: Nie ma możliwości obniżenia płatności o zajęcia, które zostały przez Uczestnika odwołane lub na których uczestnik był nieobecny.
6. §7 pkt. 3: Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. §6: Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wniesienie opłaty członkowskiej w wysokości 30zł.
8. §7: Opisuje warunki wypowiedzenia umowy – prosimy zapoznaj się z nim!
9. §8 pkt. 6: Opisuje warunki odwoływania zajęć – prosimy zapoznaj się z nim!
10. §8 pkt. 7: Opisuje warunki odrabiania zajęć – prosimy zapoznaj się z nim!
11. §8 pkt. 11: Opisuje warunki przebywania opiekuna w szatni – prosimy zapoznaj się z nim!  
**Ważne! W przypadku przekroczenia przez Rodzica czasu 30 minut w szatni zostaje on obciążony opłatą jak za bilet indywidualny na pływalnię.**
12. Uczestnik ma obowiązek zarejestrowania się na platformie ActiveNow.



## Spis treści

<b>§1 PRZEMDIOT UMOWY .....</b>	<b>3</b>
<b>§2 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA .....</b>	<b>3</b>
<b>§3 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA / OPIEKUNA.....</b>	<b>3</b>
<b>§4 CZAS TRWANIA UMOWY.....</b>	<b>3</b>
<b>§5 ODPŁATNOŚCI.....</b>	<b>4</b>
<b>§6 OPŁATA CZŁONKOWSKA.....</b>	<b>6</b>
<b>§7 WYPOWIEDZENIE UMOWY.....</b>	<b>6</b>
<b>§8 ORGANIZACJA ZAJĘĆ.....</b>	<b>8</b>
1. Zasady ogólne .....	8
2. Zapisy na zajęcia.....	9
3. Miejsce i czas organizacji zajęć.....	9
4. Grupy zajęciowe .....	9
5. Sprzęt.....	9
6. Odwoływanie zajęć.....	10
7. Odrabianie zajęć.....	10
8. Odwołanie zajęć przez Organizatora .....	11
9. Organizacja przed i po zajęciach.....	11
10. Szatnie i transpondery do szafek.....	11
11. Opiekun w szatni i na pływalni.....	12
12. Stan zdrowia uczestników.....	12
<b>§9 ACTIVENOW.....</b>	<b>13</b>
<b>§10 WYMAGANIA SPRZĘTOWE PRZY PŁATNOŚCI ONLINE .....</b>	<b>13</b>
<b>§11 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO.....</b>	<b>13</b>
<b>§12 ZGODA NA WYKORZYSTYWANIE WIZERUNKU.....</b>	<b>14</b>
<b>§13 ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....</b>	<b>14</b>
<b>§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....</b>	<b>15</b>

## §1 PRZEMDIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest odpłatne świadczenie przez Organizatora usług na rzecz Uczestnika z zakresu nauki oraz doskonalenia pływania na zasadach szczegółowo opisanych w niniejszej Umowie.
2. Uczestnicy Zajęć objęci są ubezpieczeniem OC w Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA S.A.”.

## §2 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Świadczenie usługi z zakresu nauki oraz doskonalenia pływania z zachowaniem możliwie wysokiej staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności Organizatora.
2. Zarezerwowanie miejsca w wybranej przez Uczestnika grupie zajęciowej.
3. Nieodpłatne użyczenie Uczestnikowi sprzętu wykorzystywanego do przeprowadzenia zajęć (deski, makarony, płetwy, zabawki).
4. Zapewnienie wykwalifikowanej kadry instruktorskiej prowadzącej zajęcia.
5. Poinformowanie Uczestnika o wysokości opłat za dany okres rozliczeniowy poprzez informację dostępną na platformie ActiveNow.
6. Poinformowanie Uczestnika o Harmonogramie zajęć poprzez informację dostępną na platformie ActiveNow.
7. Poinformowanie Uczestnika o nieprzewidzianym odwołaniu lub zmianie terminu zajęć poprzez informację wysłaną drogą e-mail lub SMS.

## §3 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA / OPIEKUNA

1. Regularne uczestnictwo w zajęciach.
2. Przestrzeganie zasad obowiązujących na zajęciach.
3. Przestrzeganie regulaminu pływalni na której organizowane są zajęcia.
4. Opiekun odpowiada za zdrowie i bezpieczeństwo uczestnika zajęć przed oraz po zajęciach.
5. Rejestracja na platformie ActiveNow.
6. Poinformowanie organizatora o wszelkich chorobach Uczestnika (astma, cukrzyca, niepełnosprawność itp.)
7. Informowanie Organizatora o niemożliwości uczestniczenia w zajęciach na zasadach opisanych w niniejszej Umowie.
8. Terminowe uiszczenie opłaty za zajęcia.
9. Punktualne stawienie się przy stanowisku recepcji Organizatora oraz na zajęciach.
10. Złożenie wypowiedzenia Umowy w przypadku rezygnacji z zajęć przed końcem trwania umowy.

## §4 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania roku szkolnego zajęć dydaktycznych odbywających się w roku szkolnym 2024/2025.



2. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 28 czerwca 2025r.
3. Umowa obejmuje 2 semestry zajęć nauki pływania:
  - a. Semestr 1: od 16.09.2024 do 16.02.2025
  - b. Semestr 2: od 3.03.2025 do 28.06.2025

## §5 ODPLATNOŚCI

1. Udział w zajęciach jest odpłatny.
2. Wysokość płatności za dany okres rozliczeniowy ustalana jest na podstawie Harmonogramu i ceny zajęć i stanowi iloczyn kosztu pojedynczych zajęć oraz liczby zaplanowanych w harmonogramie zajęć w danym okresie rozliczeniowym.  
**Tzn. cena zajęć \* liczba zaplanowanych zajęć.**
3. W przypadku zmiany poziomu lub terminu zajęć Harmonogram jest aktualizowany i wysokość płatności może ulec zmianie.
  - a. Ceny zajęć zależne są od wybranego sposobu płatności i wynoszą:
  - b. Na obiekcie „Zatoka Sportu“ (grupy A1, A2, B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3)
    - i. 67 zł za jedno zajęcia przy płatności comiesięcznej
    - ii. 57 zł za jedno zajęcia przy płatności semestralnej
  - c. Na obiekcie „Zatoka Sportu“ (grupy D4)
    - i. 77 zł za jedno zajęcia przy płatności comiesięcznej
    - ii. 67 zł za jedno zajęcia przy płatności semestralnej
  - d. Na obiekcie „Zatoka Sportu“ (grupy C4 PRO)
    - i. 82 zł za jedno zajęcia przy płatności comiesięcznej
    - ii. 72 zł za jedno zajęcia przy płatności semestralnej
  - e. Na obiekcie „Centrum Sportu Uniwersytetu Medycznego“ (wszystkie grupy)
    - i. 50 zł za jedno zajęcia przy płatności comiesięcznej
    - ii. 40 zł za jedno zajęcia przy płatności semestralnej
4. W przypadku chęci uczestniczenia na zajęciach nieregularnie koszt takich zajęć wynosi 90 zł, płatne każdorazowo przed danymi zajęciami.
  - a. Nieregularne uczestnictwo na zajęciach nie gwarantuje miejsca w grupie, przed każdymi zajęciami Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem lub Trenerem w celu potwierdzenia miejsca w wybranej grupie.
5. Uczestnikom, którzy nieprzerwanie kontynuują zajęcia kolejny sezon od podanych cen przysługuje zniżka w wysokości 5 zł za każde zajęcia (dotyczy tylko obiektu „Zatoka Sportu”).
  - a. Zniżka obowiązuje wyłącznie w przypadku dokonania zapisu Uczestnika do dnia 30.09.2024.
6. Kwota płatności oraz harmonogram płatności udostępniane są na platformie ActiveNow.
7. Podczas rejestracji Uczestnik dokonuje opłaty rejestracyjnej w wysokości 90 zł.
  - b. W przypadku kontynuacji po pierwszych zajęciach wpłacona opłata rejestracyjna staje się zaliczką na poczet pierwszej płatności.



- c. W przypadku rezygnacji po pierwszych zajęciach wpłacona opłata rejestracyjna jest opłatą za pierwsze pojedyncze zajęcia.
  - d. W przypadku niestawienia się na pierwszych zajęciach bez poinformowania Organizatora wpłacona opłata rejestracyjna przepada a Uczestnik zostaje skreślony z listy uczestników.
  - e. W przypadku zrealizowania pierwszych zajęć i niestawieniu się na kolejnych bez poinformowania Organizatora, wpłacona opłata rejestracyjna jest opłatą za pierwsze, pojedyncze zajęcia a Uczestnik zostaje skreślony z listy uczestników.
8. Płatności należy dokonywać według zadeklarowanej przez Uczestnika opcji w formularzu zapisów:
- a. Comiesięcznej
  - b. Semestralnej
9. Wybór płatności semestralnej możliwy jest wyłącznie w pierwszym miesiącu zajęć w danym semestrze (pierwszych 30-dniach) tzn. do dnia 15.10.2024.
10. Płatność comiesięcznej należy dokonywać z góry w terminie do 10 dnia miesiąca.
11. Płatności semestralnej należy dokonać z góry w terminie do 14 dni od rozpoczęcia nowego semestru.
12. Nieobecności uczestnika na zajęciach (odwołanie zajęć lub niepojawienie się na zajęciach) nie wpływają na wysokość opłaty. Nie ma możliwości obniżenia płatności o zajęcia, które zostały przez Uczestnika odwołane lub na których uczestnik był nieobecny.
13. Organizator dopuszcza dokonywanie poszczególnych płatności z wykorzystaniem następujących metod:
- a. Gotówką
  - b. Kartą płatniczą
  - c. System płatności online TPay
  - d. Przelewem na numer rachunku wskazany przez Organizatora  
Klub Sportowy Feel The Water  
12 1020 3408 0000 4602 0580 0083 (Bank PKO BP)  
ul. Finansowa 100/26  
93-420 Łódź  
(w tytule przelewu należy podać [imię i nazwisko Uczestnika])
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat w trakcie trwania Umowy z przyczyn narzuconych odgórnie np. zwiększeniu wysokości cen najmu obiektów. Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika w wiadomości e-mail lub SMS.
15. Uczestnikom zajęć posiadającym karty Programów Partnerskich przysługuje rabat w wysokości 15 zł za każde zajęcia.
- a. Akceptowane są karty Programów Partnerskich:
    - i. FitProfit: Pracownik, Osoba Towarzysząca, Junior, Senior, Dziecko
    - ii. Medicovert Sport
  - b. O chęci skorzystania z Kart Partnerskich należy poinformować Organizatora przed rozpoczęciem zajęć.

- c. Warunki korzystania z Kart Partnerskich opisane są w Regulaminie Kart Partnerskich Organizatora.
16. Dla posiadaczy „Karty Dużej Rodziny” przysługuje rabat w wysokości 10% na trzeciego i każdego kolejnego członka rodziny.
- a. O chęci skorzystania ze zniżki „Karty Dużej Rodziny” należy poinformować Organizatora przed rozpoczęciem zajęć.
17. Rabaty sumują się.

### **Ważne!**

**Prosimy o terminowe dokonywanie wpłat. Dbamy o to, żeby nasza współpraca była przyjemna dla wszystkich – zarówno naszych kursantów i ich rodziców jak również dla naszych Trenerów i obiektów na których prowadzimy zajęcia. Terminowe wpłaty z Państwa strony pozwolą nam na terminowe wypłaty wynagrodzeń dla naszych Trenerów i opłaty na koszty związane z organizacją zajęć. Jeśli nie otrzymamy wpłaty w terminie, to przysługuje nam prawo do dochodzenia należności z wykorzystaniem kroków prawnych, w tym skierowaniu sprawy do sądu.**

## **§6 OPŁATA CZŁONKOWSKA**

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wniesienie opłaty członkowskiej Klubu Feel The Water w wysokości 30 zł.
2. Opłata członkowska jest opłatą niezależną od opłaty za zajęcia.
3. Opłata członkowska jest obowiązkowa i dotyczy wszystkich Uczestników.
4. Opłaty członkowskiej dokonuje się po okresie 2 tygodni zajęć metodami płatności akceptowanymi przez Organizatora.
5. Opłata członkowska przyznaje Uczestnikowi status Członka Klubu na okres do końca czasu trwania Umowy i przyznaje następujące korzyści:
  - a. „Książkę Postępów Pływaka” umożliwiającą śledzenie postępów (dotyczy grup A, B i C).
  - b. Możliwość startów w zawodach pływackich.
  - c. Zniżkę na zajęcia w przypadku zapisu na kolejny sezon.
  - d. Pierwszeństwo przy zapisach na kolejny sezon.
  - e. Zniżkę na pozostałe usługi świadczone przez Organizatora (kolonie, obozy, szkolenia).
  - f. Pierwszeństwo przy zapisach na pozostałe usługi świadczone przez Organizatora.
6. W przypadku zgubienia lub zniszczenia „Książki Postępów Pływaka” Uczestnik ma możliwość zakupu nowego egzemplarza w cenie 30 zł.

## **§7 WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Z uwagi na zawarcie Umowy na odległość, Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od pierwszych zajęć. W tym przypadku uczestnik zobowiązuje się do opłacenia wszystkich zajęć zaplanowanych w terminie do dnia wypowiedzenia umowy.



2. Organizatorowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Uczestnik po odbyciu pierwszych zajęć nie stawiał się na kolejnych zajęciach bez poinformowania Organizatora.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia woli dostarczonego do Organizatora drogą mailową na adres rezygnacja@feelthewater.pl lub osobiście.
4. W przypadku chęci rozwiązania umowy przez Uczestnika po zakończeniu pierwszego semestru:
  - g. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Organizatora poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia woli dostarczonego do Organizatora drogą mailową na adres rezygnacja@feelthewater.pl lub osobiście.
  - h. Przy złożeniu wypowiedzenia Umowy w okresie ferii zimowych (17.02.2025 – 02.03.2025) wypowiedzenie umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności ponoszenia przez Uczestnika opłat za zajęcia w nowym semestrze.
  - i. W przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy po dniu 2.03.2025 zastosowanie ma 1-miesięczny okres wypowiedzenia oraz warunki wypowiedzenia zawarte w §7 pkt. 6-11 Umowy.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, w przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszej Umowy przez Organizatora, po jednokrotnym, uprzednim wezwaniu Organizatora w wiadomości e-mailem lub listem poleconym, do zaprzestania naruszeń.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - a. Nieuregulowania przez Uczestnika płatności za okres jednego miesiąca.
  - b. Nieusprawiedliwionej nieobecności Uczestnika na Zajęciach przez okres następujących bezpośrednio po sobie trzech tygodni.
  - c. Utrudniania przez Uczestnika prowadzenia Zajęć, po uprzednim upomnieniu go przez Organizatora.
  - d. Nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu Organizatora i Regulaminów Obiektów.
7. W przypadku rozwiązania przez Uczestnika niniejszej Umowy z płatnością comiesięczną z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia:
  - a. Organizator nie zwraca uiszczonych już opłat za odbyte zajęcia oraz zajęcia zaplanowane w okresie do dnia rozwiązania Umowy,
  - b. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty za wszystkie nieopłacone Zajęcia do dnia rozwiązania niniejszej Umowy.
8. W przypadku rozwiązania przez Uczestnika niniejszej Umowy z płatnością semestralną z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia:
  - a. Organizator nie zwraca uiszczonych już opłat za odbyte zajęcia oraz zajęcia zaplanowane w okresie do dnia rozwiązania Umowy,



- b. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty za wszystkie nieopłacone zajęcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym na pisemny wniosek Uczestnika przysługuje mu możliwość zwrotu kwoty w wysokości 50% kwoty pozostałej na koncie Uczestnika po zakończeniu okresu wypowiedzenia.
9. W przypadku rozwiązania Umowy przez Organizatora z przyczyn wskazanych w §7 pkt. 6 lit. a) - d) Umowy:
- a. Uczestnik zobowiązany jest do opłacenia zajęć, które nie zostały przez Uczestnika zrealizowane do dnia rozwiązania niniejszej Umowy z uwagi na blokowanie miejsc chętnym kursantom.
  - b. Zaległość powinna być uregulowana niezwłocznie i nie później niż 14 dni od daty wysłania przez Organizatora informacji o zaległości.
  - c. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu środków pozostałych na koncie Uczestnika po rozwiązaniu niniejszej Umowy.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy Uczestnikowi przysługuje prawo do wykorzystania środków pozostałych na koncie uczestnika po okresie wypowiedzenia Umowy w okresie do 12 miesięcy od dnia wypisania Uczestnika z listy uczestników.
11. W przypadku sytuacji losowych jak np.: choroba, uszczerbek na zdrowiu Uczestnik ma prawo do zwrócenia się do Organizatora i poinformowania o swojej niedyspozycji oraz przedstawienia potwierdzenia powodu niedyspozycji w terminie do 7 dni od momentu ustania zdarzenia o którym mowa. W takim przypadku warunki rozwiązania Umowy uzgadniane są indywidualnie.

### **Ważne!**

**Pamiętajcie, że umowy zawierane są na cały rok szkolny i w przypadku rezygnacji konieczne jest jej wypowiedzenie.**

**Pamiętajcie, że miejsca w grupach są ograniczone, a my ponosimy koszty związane z organizacją zajęć każdej grupy m.in. koszty wynajęcia obiektu, wynagrodzenie Trenera.**

**Jeśli nie otrzymamy informacji o rezygnacji to miejsce w grupie dla kursanta jest cały czas zarezerwowane i nie mamy możliwości zapisania nowego kursanta.**

**Jeśli zaległość nie zostanie uregulowana, to przysługuje nam prawo do dochodzenia należności z wykorzystaniem kroków prawnych, w tym skierowaniu sprawy do sądu.**

## **§8 ORGANIZACJA ZAJĘĆ**

### **1. Zasady ogólne**

- a. Uczestnictwo w zajęciach jest odpłatne.
- b. Zajęcia prowadzone są przez Trenerów Organizatora w obecności dyżurującego zespołu ratowników WOPR.
- c. Przed przystąpieniem do Zajęć Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Organizatora oraz Regulaminem Pływalni oraz ich przestrzegania.





- d. Uczestnik Zajęć zobowiązuje się do wykonywania poleceń Trenerów i ratowników. W przypadku niestosowania się Uczestnika do poleceń, organizator zastrzega sobie prawo do wykreślenia Uczestnika z zajęć.

## 2. Zapisy na zajęcia

- a. Uczestnik zapisuje się na zajęcia wyłącznie poprzez platformę ActiveNow lub poprzez formularz zapisów dostępny na stronie internetowej Organizatora <http://www.feelthewater.pl/zapisy/>
- b. Uczestnik wybiera poziom zajęć oraz miejsce i terminu prowadzenia zajęć jednocześnie rezerwując miejsce w danej grupie na okres 1 roku szkolnego tzn. od dnia zapisu do dnia 28.06.2025.
- c. Na podstawie ilości zajęć zaplanowanych zajęć ustalany jest Harmonogram zajęć oraz opłaty. Informacje te są dostępne na platformie ActiveNow.

## 3. Miejsce i czas organizacji zajęć

- a. Miejscem organizacji zajęć jest pływalnia wybrana przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym:
  - i. Pływanie „Zatoka Sportu” Politechniki Łódzkiej - Łódź, al. Politechniki 10.
  - ii. Pływalnia Centrum Sportu Uniwersytetu Medycznego – Łódź, ul. 6-go Sierpnia 69.
- b. Zajęcia odbywają się w terminach wskazanych w Harmonogramie Zajęć wskazanym dla Uczestnika na platformie ActiveNow.
- c. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi:
  - i. 45 minut dla grup A1, A2, B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3
  - ii. 60 minut dla grup D4
  - iii. 90 minut dla grup C4 PRO

## 4. Grupy zajęciowe

- a. Uczestnik samodzielnie wybiera poziom zajęć.
- b. Uczestnik ma możliwość zmiany poziomu lub terminy zajęć.
- c. Z uwagi na staranność dopasowania poziomu Uczestnika oraz poziomu grupy Organizator i Trenerzy zastrzegają sobie prawo do zasugerowania Uczestnikowi zmiany grupy jeśli stwierdzą, że poziom danej grupy nie jest odpowiedni dla Uczestnika.
- d. Organizator ma prawo do połączenia grup zajęciowych.

## 5. Sprzęt

- a. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania prywatnego sprzętu do zajęć na basenie: stroju do pływania (zgodnego z regulaminem pływalni), ręcznika, kłapek, czepka, okularków)
- b. Organizator nie odpowiada za sprzęt prywatny Uczestnika.
- c. Organizator nieodpłatnie użycza Uczestnikowi sprzęt wykorzystywany do przeprowadzenia zajęć (deski, makarony, płetwy, zabawki).



- d. W przypadku zniszczenia sprzętu przez Uczestnika zajęć, Uczestnik ponosi koszty zniszczenia, zobowiązuje się naprawić lub zakupić nowy sprzęt.

## 6. Odwoływanie zajęć

- a. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o niemożliwości uczestnictwa w zaplanowanych zajęciach.
- b. Możliwe jest odwołanie nielimitowanej liczby zajęć w trakcie trwania semestru.
- c. O nieobecności należy poinformować poprzez platformę ActiveNow najpóźniej na 8 godzin przed zajęciami.
- d. Za każde kolejne nieobecności nie przysługuje możliwości odrobienia zajęć.
- e. Nieobecności zgłaszane przez rozmowę telefoniczną, SMSowo lub mailowo nie będą brane pod uwagę.
- f. W przypadku nieotrzymania informacji o nieobecności Uczestnika na zajęciach lub niedotrzymaniu 8-godzinnego terminu odwołania, zajęcia zostają odliczone od karnetu bez możliwości odrobienia zajęć.
- g. W przypadku sytuacji losowych jak np.: choroba, uszczerbek na zdrowiu Uczestnik ma prawo do zwrócenia się do Organizatora i poinformowania o swojej niedyspozycji oraz przedstawienia potwierdzenia powodu niedyspozycji w terminie do 7 dni od momentu ustania zdarzenia o którym mowa. W takim przypadku warunki możliwości odrobienia zajęć uzgadniane są indywidualnie.
- h. Nie ma możliwości obniżenia płatności o zajęcia, które zostały przez Uczestnika odwołane lub na których Uczestnik był nieobecny.

### **Ważne:**

**Pamiętajcie, że miejsca w grupach są ograniczone a my ponosimy koszty związane z organizacją zajęć każdej grupy m.in. koszty wynajęcia obiektu, wynagrodzenie Trenera.**

**Odwołanie zajęć przez platformę ActiveNow to tylko kilka kliknięć, a dzięki temu zwolnicie miejsce w grupie dla innego kursanta, który chciałby odrobić zajęcia.**

**Z naszej strony zawsze informujemy Was o wszystkich zmianach i liczymy na to również z Waszej strony.**

## 7. Odrabianie zajęć

- a. W przypadku spełnienia przez Uczestnika wymogów dotyczących poinformowania o nieobecności, Uczestnik ma prawo do odrobienia zajęć.
- b. Odrobienie zajęć możliwe jest tylko w przypadku Uczestników aktualnie zapisanych do grupy zajęciowych oraz posiadających opłacone zajęcia.  
Tzn. nie ma możliwości odrobienia zajęć po wypowiedzeniu umowy i wypisaniu uczestnika z grupy.
- c. Odrobienie zajęć możliwe jest wyłącznie do dnia 28.06.2025.



- d. Zapisy na odrabianie zajęć możliwe są wyłącznie poprzez platformę ActiveNow, wyłącznie w przypadku wolnych miejsc w grupach.
- e. Uczestnik ma możliwość odrobienia zajęć w terminie do 30 dni po usprawiedliwionej nieobecności, po tym okresie możliwość odrobienia zajęć przepada bezpowrotnie.
- f. W przypadku niestawienia się na wybrany termin odrabiania zajęć możliwość odrobienia zajęć przepada bezpowrotnie.

## **8. Odwołanie zajęć przez Organizatora**

- a. Organizator ma prawo do zmiany godziny lub terminu zajęć z ważnych przyczyn (np. awaria pływalni, zawody sportowe na obiekcie) o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika w wiadomości e-mail lub SMS..
- b. Organizator ma prawo odwołać zajęcia z ważnych przyczyn (np. awaria pływalni, zawody sportowe na obiekcie) o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika w wiadomości e-mail lub SMS.
- c. W przypadku odwołania zajęć grup A1, A2, C4 PRO, D4 ze strony Organizatora opłata za kolejny okres rozliczeniowy lub kolejny semestr zostaje pomniejszona o nadpłatę powstałą w skutek zmniejszenia liczby zajęć lub na prośbę Uczestnika Organizator przyzna możliwość odrobienia odwołanych zajęć w innym terminie
- d. W przypadku odwołania zajęć grup B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3 ze strony Organizatora Uczestnik ma możliwość odrobienia odwołanych zajęć w innym terminie.

## **9. Organizacja przed i po zajęciach**

- a. Uczestnik ma obowiązek stawić się przy stanowisku recepcji Organizatora najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem zajęć oraz potwierdzić recepcjoniście swoją obecność.
- b. W przypadku spóźnienia Uczestnik powinien poczekać przy stanowisku recepcji na recepcjonistę.
- c. W przypadku samodzielnego wejścia do szatni Uczestnik ma obowiązek zgłoszenia recepcjoniście lub Trenerowi swojej obecności w celu zaznaczenia obecności na liście.
- d. Zgodnie z Regulaminem pływalni po upływie 15 minut od godziny rozpoczęcia zajęć Organizator nie ma możliwości dopuszczenia Uczestnika do zajęć.
- e. Uczestnik ma obowiązek skorzystania z prysznica w celu umycia ciała przed zajęciami.

## **10. Szatnie i transpondery do szafek**

- a. Wchodząc do szatni uczestnik otrzymuje od Organizatora transponder (kluczyk), który uprawnia do przebywania na pływalni oraz służy do zamknięcia szafki.
- b. Wchodząc do szatni uczestnik zobowiązany jest do odbicia transpondera na bramce tripod. Brak odbicia transpondera skutkuje naliczaniem dodatkowego czasu za przebywanie w obrębie pływalni i szatni.
- c. Transponder należy założyć na rękę w widocznym miejscu.

- d. Po zakończeniu zajęć transponder należy zwrócić do automatu przy bramce tripod niezwłocznie po wyjściu z szatni.
- e. W przypadku zgubienia lub zniszczenia transpondera Uczestnik zobowiązany jest do wniesienia dodatkowej opłaty w wysokości 50 zł. Płatne w kasie pływalni lub u Organizatora.
- f. Uczestnik uprawniony jest do przebywania w obrębie szatni przez dodatkowe 30 minut ponad czas trwania zajęć.
- g. W przypadku przekroczenia czasu Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty w wysokości zgodnej z Cennikiem i Wykazem Opłat obowiązującym w obiekcie. Płatne u Organizatora lub w kasie pływalni.
- h. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione przez Uczestnika na obiekcie.

### **11. Opiekun w szatni i na pływalni**

- a. Opiekunowie dzieci do lat 6 mogą wejść do szatni z dzieckiem, przed i po zajęciach w celu pomocy dziecku w przebraniu się i umyciu.
- b. Opiekun zobowiązany jest do posiadania obuwia na zmianę.
- c. Do przebywania w szatni uprawnia transponder dla Opiekuna, który należy każdorazowo pobrać z kasy pływalni przed i po zajęciach.
- d. Transponder uprawnia do przebywania w szatniach i natryskach nie dłużej niż 30 minut przed zajęciami oraz 30 minut po zajęciami.
- e. Transponder dla Opiekuna nie uprawnia do korzystania z pływalni.
- f. Zgodnie z regulaminem pływalni Opiekun nie może przebywać na niecce pływalni w odzieży.
- g. W przypadku dłuższego przebywania (powyżej 30 minut) Opiekuna na pływalni / szatni, zostanie on obciążony opłatą jak za bilet indywidualny w wysokości zgodnej z Cennikiem i Wykazem Opłat obowiązującym w obiekcie. Po upływie 70 minut od momentu wydania transpondera, dopłaty będą naliczane jak w przypadku biletów indywidualnych. Dopłaty należy rozliczyć w Kasach niezwłocznie po zwrocie transpondera rodzicielskiego.
- h. Opiekun dziecka chorego przewlekłe (np. astma, cukrzyca) lub z niepełnosprawnościami ma prawo do przebywania na niecce pływalni w celu sprawowania nadzoru nad dzieckiem w trakcie trwania zajęć bez dodatkowych opłat po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora o takiej konieczności oraz przedstawieniu odpowiedniego zaświadczenia lekarskiego.

### **12. Stan zdrowia uczestników**

- a. Uczestnik deklaruje brak przeciwwskazań zdrowotnych do zajęć nauki pływania.
- b. Uczestnik / Opiekun ma obowiązek poinformowania Organizatora o wszelkich chorobach Uczestnika (astma, cukrzyca, niepełnosprawność itp.)

- c. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne następstwa dla zdrowia Uczestnika, wynikające z uczestnictwa w zajęciach.
- d. W przypadku odniesienia kontuzji lub złego samopoczucia Uczestnik lub jego Opiekun powinien natychmiast zgłosić ten fakt Instruktorowi.
- e. Uczestnicy z objawami choroby (podwyższona temperatura ciała, kaszel, katar) proszeni są o odwołanie obecności na zajęciach.

## **§9 ACTIVENOW**

1. Uczestnik ma obowiązek zarejestrowania się na platformie ActiveNow poprzez zaproszenie wysłane przez Organizatora na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu rejestracyjnym.
2. Platforma dostępna jest z poziomu przeglądarki pod adresem <https://app.activenow.io/>
3. Platforma posiada również dedykowaną aplikację ActiveNow na telefon dostępną do pobrania z App Store lub Google Play.
4. Platforma ActiveNow służy do:
  - a. Kontrolowania stanu płatności
  - b. Kontrolowania Harmonogramu zajęć oraz dni wolnych od zajęć
  - c. Odwoływania obecności Uczestnika na zajęciach
  - d. Zapisywania Uczestnika na odrabianie zajęć

## **§10 WYMAGANIA SPRZĘTOWE PRZY PŁATNOŚCI ONLINE**

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
  - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

## **§11 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Organizatorowi pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Organizatora podany w Umowie lub na stronie internetowej [www.feelthewater.pl](http://www.feelthewater.pl). Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Organizatora (adres email: [info@feelthewater.pl](mailto:info@feelthewater.pl)), numer telefonu 573 283 777 (czynny w godz. 10:00–16:00, od poniedziałku do piątku).



3. Organizator rozpatrzy reklamację i zawiadomi Uczestnika o sposobie jej rozstrzygnięcia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator prześle w wiadomości e-mail lub pisemnie.
4. Organizator nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## **§12 ZGODA NA WYKORZYSTYWANIE WIZERUNKU**

1. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystywanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika zajęć przez Organizatora w materiałach promocyjnych (ulotki, banery, filmy reklamowe), oraz na profilach społecznościowych i stronach internetowych Organizatora (zdjęcia, filmy).
2. Zgoda na wykorzystywanie wizerunku jest nieodpłatna i bez ograniczenia czasowego i terytorialnego.
3. W przypadku niewyrażenia zgody Uczestnik powinien poinformować o tym Organizatora w wiadomości e-mail lub SMS.

## **§13 ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art.13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Klub Sportowy Feel The Water z siedzibą w Łodzi 93-420 przy ul. Finansowa 100/26, e-mail: [info@feelthewater.pl](mailto:info@feelthewater.pl), tel: +48 573 283 777.
2. Podane dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora oraz firmy i osoby współuczestniczące w organizacji zajęć.
3. Podane dane osobowe przetwarzane będą w celach:
  - a. zawarcia i wykonania niniejszej Umowy
  - b. utworzenia listy uczestników
  - c. kontaktowych
  - d. marketingowych
  - e. wykonywania obowiązków prawnych
4. Przetwarzane będą następujące dane osobowe:
  - a. imię i nazwisko Uczestnika/Opiekuna
  - b. numer pesel Uczestnika/Opiekuna
  - c. adres zamieszkania Uczestnika/Opiekuna
  - d. numer telefonu Uczestnika/Opiekuna
  - e. adres e-mail Uczestnika/Opiekuna
  - f. numer telefonu Uczestnika/Opiekuna
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).



6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w zajęciach sportowych organizowanych przez Klub Sportowy Feel The Water. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe uczestnictwo w zajęciach.
7. Dane udostępnione przez Uczestnika nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
8. Dane udostępnione przez Uczestnika nie będą podlegały profilowaniu.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

## **§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizatora ma prawo do zmiany niniejszej Umowy z powodu np. zmiany danych, zmiany przepisów prawa, wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresu usług itp.
2. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany w wiadomości e-mail oraz wymagane jest zaakceptowanie nowego Regulaminu na platformie ActiveNow.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.