



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPORTOWYCH Z ZAKRESU NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA (wersja obowiązująca od 8.08.2024)

Umowa zostaje zawarta drogą online poprzez wypełnienie danych w formularzu rejestracyjnym na zajęcia z nauki i doskonalenia pływania na stronie Organizatora www.feelthewater.pl oraz zaznaczenie wszystkich pól wyboru.

Wypełnienie i przesłanie formularza jest jednoznaczne z zawarciem Umowy.

Umowa zawarta jest na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 28 czerwca 2025r.
W przypadku rezygnacji z zajęć w okresie trwania Umowy koniecznej jest jej wypowiedzenie.

Umowa zostaje zawarta pomiędzy Organizatorem: Klubem Sportowym Feel The Water z siedzibą w Łodzi 93-420 przy ul. Finansowa 100/26; NIP: 729 27 529 56, REGON: 526965380.
zwanym w dalszej części „Feel The Water” lub „Organizatorem”

a
Uczestnikiem zajęć lub w przypadku uczestnika małoletniego Rodzicem / Opiekunem, którego dane zostały podane w formularzu rejestracyjnym.
zwanym w dalszej części „Uczestnikiem” lub „Opiekunem”.
zwane łącznie „Stronami”

WSTĘP – NAJWAŻNIEJSZE POSTANOWIENIA

Poniżej zawarte są najważniejsze postanowienia Umowy wraz z odnośnikami.

W celu uniknięcia nieporozumień prosimy o zapoznanie się z nimi.

1. §4 pkt. 2: Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 28 czerwca 2025r.
2. §5 pkt. 2: Wysokość płatności za dany okres rozliczeniowy to liczba zaplanowanych zajęć * cena zajęć.
3. §5 pkt. 7: Podczas rejestracji Uczestnik dokonuje opłaty rejestracyjnej w wysokości 90 zł.
4. §5 pkt. 10: Płatność comiesięcznej należy dokonywać z góry w terminie do 10 dnia miesiąca.
5. §5 pkt. 12: Nie ma możliwości obniżenia płatności o zajęcia, które zostały przez Uczestnika odwołane lub na których uczestnik był nieobecny.
6. §7 pkt. 3: Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. §6: Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wniesienie opłaty członkowskiej w wysokości 30zł.
8. §7: Opisuje warunki wypowiedzenia umowy – prosimy zapoznaj się z nim!
9. §8 pkt. 6: Opisuje warunki odwoływania zajęć – prosimy zapoznaj się z nim!
10. §8 pkt. 7: Opisuje warunki odrabiania zajęć – prosimy zapoznaj się z nim!
11. §8 pkt. 11: Opisuje warunki przebywania opiekuna w szatni – prosimy zapoznaj się z nim!
Ważne! W przypadku przekroczenia przez Rodzica czasu 30 minut w szatni zostaje on obciążony opłatą jak za bilet indywidualny na pływalnię.
12. Uczestnik ma obowiązek zarejestrowania się na platformie ActiveNow.



Spis treści

§1 PRZEMDIOT UMOWY	3
§2 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA	3
§3 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA / OPIEKUNA.....	3
§4 CZAS TRWANIA UMOWY.....	3
§5 ODPŁATNOŚCI.....	4
§6 OPŁATA CZŁONKOWSKA.....	6
§7 WYPOWIEDZENIE UMOWY.....	6
§8 ORGANIZACJA ZAJĘĆ.....	8
1. Zasady ogólne	8
2. Zapisy na zajęcia.....	9
3. Miejsce i czas organizacji zajęć.....	9
4. Grupy zajęciowe	9
5. Sprzęt.....	9
6. Odwoływanie zajęć.....	10
7. Odrabianie zajęć.....	10
8. Odwołanie zajęć przez Organizatora	11
9. Organizacja przed i po zajęciach.....	11
10. Szatnie i transpondery do szafek.....	11
11. Opiekun w szatni i na pływalni.....	12
12. Stan zdrowia uczestników.....	12
§9 ACTIVENOW.....	13
§10 WYMAGANIA SPRZĘTOWE PRZY PŁATNOŚCI ONLINE	13
§11 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO.....	13
§12 ZGODA NA WYKORZYSTYWANIE WIZERUNKU.....	14
§13 ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	14
§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	15

§1 PRZEMDIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest odpłatne świadczenie przez Organizatora usług na rzecz Uczestnika z zakresu nauki oraz doskonalenia pływania na zasadach szczegółowo opisanych w niniejszej Umowie.
2. Uczestnicy Zajęć objęci są ubezpieczeniem OC w Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA S.A.”.

§2 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Świadczenie usługi z zakresu nauki oraz doskonalenia pływania z zachowaniem możliwie wysokiej staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności Organizatora.
2. Zarezerwowanie miejsca w wybranej przez Uczestnika grupie zajęciowej.
3. Nieodpłatne użyczenie Uczestnikowi sprzętu wykorzystywanego do przeprowadzenia zajęć (deski, makarony, płetwy, zabawki).
4. Zapewnienie wykwalifikowanej kadry instruktorskiej prowadzącej zajęcia.
5. Poinformowanie Uczestnika o wysokości opłat za dany okres rozliczeniowy poprzez informację dostępną na platformie ActiveNow.
6. Poinformowanie Uczestnika o Harmonogramie zajęć poprzez informację dostępną na platformie ActiveNow.
7. Poinformowanie Uczestnika o nieprzewidzianym odwołaniu lub zmianie terminu zajęć poprzez informację wysłaną drogą e-mail lub SMS.

§3 OBOWIĄZKI UCZESTNIKA / OPIEKUNA

1. Regularne uczestnictwo w zajęciach.
2. Przestrzeganie zasad obowiązujących na zajęciach.
3. Przestrzeganie regulaminu pływalni na której organizowane są zajęcia.
4. Opiekun odpowiada za zdrowie i bezpieczeństwo uczestnika zajęć przed oraz po zajęciach.
5. Rejestracja na platformie ActiveNow.
6. Poinformowanie organizatora o wszelkich chorobach Uczestnika (astma, cukrzyca, niepełnosprawność itp.)
7. Informowanie Organizatora o niemożliwości uczestniczenia w zajęciach na zasadach opisanych w niniejszej Umowie.
8. Terminowe uiszczenie opłaty za zajęcia.
9. Punktualne stawienie się przy stanowisku recepcji Organizatora oraz na zajęciach.
10. Złożenie wypowiedzenia Umowy w przypadku rezygnacji z zajęć przed końcem trwania umowy.

§4 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania roku szkolnego zajęć dydaktycznych odbywających się w roku szkolnym 2024/2025.



2. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 28 czerwca 2025r.
3. Umowa obejmuje 2 semestry zajęć nauki pływania:
 - a. Semestr 1: od 16.09.2024 do 16.02.2025
 - b. Semestr 2: od 3.03.2025 do 28.06.2025

§5 ODPLATNOŚCI

1. Udział w zajęciach jest odpłatny.
2. Wysokość płatności za dany okres rozliczeniowy ustalana jest na podstawie Harmonogramu i ceny zajęć i stanowi iloczyn kosztu pojedynczych zajęć oraz liczby zaplanowanych w harmonogramie zajęć w danym okresie rozliczeniowym.
Tzn. cena zajęć * liczba zaplanowanych zajęć.
3. W przypadku zmiany poziomu lub terminu zajęć Harmonogram jest aktualizowany i wysokość płatności może ulec zmianie.
 - a. Ceny zajęć zależne są od wybranego sposobu płatności i wynoszą:
 - b. Na obiekcie „Zatoka Sportu“ (grupy A1, A2, B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3)
 - i. 67 zł za jedno zajęcia przy płatności comiesięcznej
 - ii. 57 zł za jedno zajęcia przy płatności semestralnej
 - c. Na obiekcie „Zatoka Sportu“ (grupy D4)
 - i. 77 zł za jedno zajęcia przy płatności comiesięcznej
 - ii. 67 zł za jedno zajęcia przy płatności semestralnej
 - d. Na obiekcie „Zatoka Sportu“ (grupy C4 PRO)
 - i. 82 zł za jedno zajęcia przy płatności comiesięcznej
 - ii. 72 zł za jedno zajęcia przy płatności semestralnej
 - e. Na obiekcie „Centrum Sportu Uniwersytetu Medycznego“ (wszystkie grupy)
 - i. 50 zł za jedno zajęcia przy płatności comiesięcznej
 - ii. 40 zł za jedno zajęcia przy płatności semestralnej
4. W przypadku chęci uczestniczenia na zajęciach nieregularnie koszt takich zajęć wynosi 90 zł, płatne każdorazowo przed danymi zajęciami.
 - a. Nieregularne uczestnictwo na zajęciach nie gwarantuje miejsca w grupie, przed każdymi zajęciami Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem lub Trenerem w celu potwierdzenia miejsca w wybranej grupie.
5. Uczestnikom, którzy nieprzerwanie kontynuują zajęcia kolejny sezon od podanych cen przysługuje zniżka w wysokości 5 zł za każde zajęcia (dotyczy tylko obiektu „Zatoka Sportu”).
 - a. Zniżka obowiązuje wyłącznie w przypadku dokonania zapisu Uczestnika do dnia 30.09.2024.
6. Kwota płatności oraz harmonogram płatności udostępniane są na platformie ActiveNow.
7. Podczas rejestracji Uczestnik dokonuje opłaty rejestracyjnej w wysokości 90 zł.
 - b. W przypadku kontynuacji po pierwszych zajęciach wpłacona opłata rejestracyjna staje się zaliczką na poczet pierwszej płatności.



- c. W przypadku rezygnacji po pierwszych zajęciach wpłacona opłata rejestracyjna jest opłatą za pierwsze pojedyncze zajęcia.
 - d. W przypadku niestawienia się na pierwszych zajęciach bez poinformowania Organizatora wpłacona opłata rejestracyjna przepada a Uczestnik zostaje skreślony z listy uczestników.
 - e. W przypadku zrealizowania pierwszych zajęć i niestawieniu się na kolejnych bez poinformowania Organizatora, wpłacona opłata rejestracyjna jest opłatą za pierwsze, pojedyncze zajęcia a Uczestnik zostaje skreślony z listy uczestników.
8. Płatności należy dokonywać według zadeklarowanej przez Uczestnika opcji w formularzu zapisów:
- a. Comiesięcznej
 - b. Semestralnej
9. Wybór płatności semestralnej możliwy jest wyłącznie w pierwszym miesiącu zajęć w danym semestrze (pierwszych 30-dniach) tzn. do dnia 15.10.2024.
10. Płatność comiesięcznej należy dokonywać z góry w terminie do 10 dnia miesiąca.
11. Płatności semestralnej należy dokonać z góry w terminie do 14 dni od rozpoczęcia nowego semestru.
12. Nieobecności uczestnika na zajęciach (odwołanie zajęć lub niepojawienie się na zajęciach) nie wpływają na wysokość opłaty. Nie ma możliwości obniżenia płatności o zajęcia, które zostały przez Uczestnika odwołane lub na których uczestnik był nieobecny.
13. Organizator dopuszcza dokonywanie poszczególnych płatności z wykorzystaniem następujących metod:
- a. Gotówką
 - b. Kartą płatniczą
 - c. System płatności online TPay
 - d. Przelewem na numer rachunku wskazany przez Organizatora
Klub Sportowy Feel The Water
12 1020 3408 0000 4602 0580 0083 (Bank PKO BP)
ul. Finansowa 100/26
93-420 Łódź
(w tytule przelewu należy podać [imię i nazwisko Uczestnika])
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat w trakcie trwania Umowy z przyczyn narzuconych odgórnie np. zwiększeniu wysokości cen najmu obiektów. Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika w wiadomości e-mail lub SMS.
15. Uczestnikom zajęć posiadającym karty Programów Partnerskich przysługuje rabat w wysokości 15 zł za każde zajęcia.
- a. Akceptowane są karty Programów Partnerskich:
 - i. FitProfit: Pracownik, Osoba Towarzysząca, Junior, Senior, Dziecko
 - ii. Medicovert Sport
 - b. O chęci skorzystania z Kart Partnerskich należy poinformować Organizatora przed rozpoczęciem zajęć.

- c. Warunki korzystania z Kart Partnerskich opisane są w Regulaminie Kart Partnerskich Organizatora.
16. Dla posiadaczy „Karty Dużej Rodziny” przysługuje rabat w wysokości 10% na trzeciego i każdego kolejnego członka rodziny.
- a. O chęci skorzystania ze zniżki „Karty Dużej Rodziny” należy poinformować Organizatora przed rozpoczęciem zajęć.
17. Rabaty sumują się.

Ważne!

Prosimy o terminowe dokonywanie wpłat. Dbamy o to, żeby nasza współpraca była przyjemna dla wszystkich – zarówno naszych kursantów i ich rodziców jak również dla naszych Trenerów i obiektów na których prowadzimy zajęcia. Terminowe wpłaty z Państwa strony pozwolą nam na terminowe wypłaty wynagrodzeń dla naszych Trenerów i opłaty na koszty związane z organizacją zajęć. Jeśli nie otrzymamy wpłaty w terminie, to przysługuje nam prawo do dochodzenia należności z wykorzystaniem kroków prawnych, w tym skierowaniu sprawy do sądu.

§6 OPŁATA CZŁONKOWSKA

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wniesienie opłaty członkowskiej Klubu Feel The Water w wysokości 30 zł.
2. Opłata członkowska jest opłatą niezależną od opłaty za zajęcia.
3. Opłata członkowska jest obowiązkowa i dotyczy wszystkich Uczestników.
4. Opłaty członkowskiej dokonuje się po okresie 2 tygodni zajęć metodami płatności akceptowanymi przez Organizatora.
5. Opłata członkowska przyznaje Uczestnikowi status Członka Klubu na okres do końca czasu trwania Umowy i przyznaje następujące korzyści:
 - a. „Książkę Postępów Pływaka” umożliwiającą śledzenie postępów (dotyczy grup A, B i C).
 - b. Możliwość startów w zawodach pływackich.
 - c. Zniżkę na zajęcia w przypadku zapisu na kolejny sezon.
 - d. Pierwszeństwo przy zapisach na kolejny sezon.
 - e. Zniżkę na pozostałe usługi świadczone przez Organizatora (kolonie, obozy, szkolenia).
 - f. Pierwszeństwo przy zapisach na pozostałe usługi świadczone przez Organizatora.
6. W przypadku zgubienia lub zniszczenia „Książki Postępów Pływaka” Uczestnik ma możliwość zakupu nowego egzemplarza w cenie 30 zł.

§7 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Z uwagi na zawarcie Umowy na odległość, Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od pierwszych zajęć. W tym przypadku uczestnik zobowiązuje się do opłacenia wszystkich zajęć zaplanowanych w terminie do dnia wypowiedzenia umowy.



2. Organizatorowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Uczestnik po odbyciu pierwszych zajęć nie stawiał się na kolejnych zajęciach bez poinformowania Organizatora.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia woli dostarczonego do Organizatora drogą mailową na adres rezygnacja@feelthewater.pl lub osobiście.
4. W przypadku chęci rozwiązania umowy przez Uczestnika po zakończeniu pierwszego semestru:
 - g. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Organizatora poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia woli dostarczonego do Organizatora drogą mailową na adres rezygnacja@feelthewater.pl lub osobiście.
 - h. Przy złożeniu wypowiedzenia Umowy w okresie ferii zimowych (17.02.2025 – 02.03.2025) wypowiedzenie umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności ponoszenia przez Uczestnika opłat za zajęcia w nowym semestrze.
 - i. W przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy po dniu 2.03.2025 zastosowanie ma 1-miesięczny okres wypowiedzenia oraz warunki wypowiedzenia zawarte w §7 pkt. 6-11 Umowy.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, w przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszej Umowy przez Organizatora, po jednokrotnym, uprzednim wezwaniu Organizatora w wiadomości e-mailem lub listem poleconym, do zaprzestania naruszeń.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a. Nieuregulowania przez Uczestnika płatności za okres jednego miesiąca.
 - b. Nieusprawiedliwionej nieobecności Uczestnika na Zajęciach przez okres następujących bezpośrednio po sobie trzech tygodni.
 - c. Utrudniania przez Uczestnika prowadzenia Zajęć, po uprzednim upomnieniu go przez Organizatora.
 - d. Nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu Organizatora i Regulaminów Obiektów.
7. W przypadku rozwiązania przez Uczestnika niniejszej Umowy z płatnością comiesięczną z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia:
 - a. Organizator nie zwraca uiszczonych już opłat za odbyte zajęcia oraz zajęcia zaplanowane w okresie do dnia rozwiązania Umowy,
 - b. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty za wszystkie nieopłacone Zajęcia do dnia rozwiązania niniejszej Umowy.
8. W przypadku rozwiązania przez Uczestnika niniejszej Umowy z płatnością semestralną z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia:
 - a. Organizator nie zwraca uiszczonych już opłat za odbyte zajęcia oraz zajęcia zaplanowane w okresie do dnia rozwiązania Umowy,

- b. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty za wszystkie nieopłacone zajęcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym na pisemny wniosek Uczestnika przysługuje mu możliwość zwrotu kwoty w wysokości 50% kwoty pozostałej na koncie Uczestnika po zakończeniu okresu wypowiedzenia.
9. W przypadku rozwiązania Umowy przez Organizatora z przyczyn wskazanych w §7 pkt. 6 lit. a) - d) Umowy:
- a. Uczestnik zobowiązany jest do opłacenia zajęć, które nie zostały przez Uczestnika zrealizowane do dnia rozwiązania niniejszej Umowy z uwagi na blokowanie miejsc chętnym kursantom.
 - b. Zaległość powinna być uregulowana niezwłocznie i nie później niż 14 dni od daty wysłania przez Organizatora informacji o zaległości.
 - c. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu środków pozostałych na koncie Uczestnika po rozwiązaniu niniejszej Umowy.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy Uczestnikowi przysługuje prawo do wykorzystania środków pozostałych na koncie uczestnika po okresie wypowiedzenia Umowy w okresie do 12 miesięcy od dnia wypisania Uczestnika z listy uczestników.
11. W przypadku sytuacji losowych jak np.: choroba, uszczerbek na zdrowiu Uczestnik ma prawo do zwrócenia się do Organizatora i poinformowania o swojej niedyspozycji oraz przedstawienia potwierdzenia powodu niedyspozycji w terminie do 7 dni od momentu ustania zdarzenia o którym mowa. W takim przypadku warunki rozwiązania Umowy uzgadniane są indywidualnie.

Ważne!

Pamiętajcie, że umowy zawierane są na cały rok szkolny i w przypadku rezygnacji konieczne jest jej wypowiedzenie.

Pamiętajcie, że miejsca w grupach są ograniczone, a my ponosimy koszty związane z organizacją zajęć każdej grupy m.in. koszty wynajęcia obiektu, wynagrodzenie Trenera.

Jeśli nie otrzymamy informacji o rezygnacji to miejsce w grupie dla kursanta jest cały czas zarezerwowane i nie mamy możliwości zapisania nowego kursanta.

Jeśli zaległość nie zostanie uregulowana, to przysługuje nam prawo do dochodzenia należności z wykorzystaniem kroków prawnych, w tym skierowaniu sprawy do sądu.

§8 ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Zasady ogólne

- a. Uczestnictwo w zajęciach jest odpłatne.
- b. Zajęcia prowadzone są przez Trenerów Organizatora w obecności dyżurującego zespołu ratowników WOPR.
- c. Przed przystąpieniem do Zajęć Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Organizatora oraz Regulaminem Pływalni oraz ich przestrzegania.



- d. Uczestnik Zajęć zobowiązuje się do wykonywania poleceń Trenerów i ratowników. W przypadku niestosowania się Uczestnika do poleceń, organizator zastrzega sobie prawo do wykreślenia Uczestnika z zajęć.

2. Zapisy na zajęcia

- a. Uczestnik zapisuje się na zajęcia wyłącznie poprzez platformę ActiveNow lub poprzez formularz zapisów dostępny na stronie internetowej Organizatora <http://www.feelthewater.pl/zapisy/>
- b. Uczestnik wybiera poziom zajęć oraz miejsce i terminu prowadzenia zajęć jednocześnie rezerwując miejsce w danej grupie na okres 1 roku szkolnego tzn. od dnia zapisu do dnia 28.06.2025.
- c. Na podstawie ilości zajęć zaplanowanych zajęć ustalany jest Harmonogram zajęć oraz opłaty. Informacje te są dostępne na platformie ActiveNow.

3. Miejsce i czas organizacji zajęć

- a. Miejscem organizacji zajęć jest pływalnia wybrana przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym:
 - i. Pływanie „Zatoka Sportu” Politechniki Łódzkiej - Łódź, al. Politechniki 10.
 - ii. Pływalnia Centrum Sportu Uniwersytetu Medycznego – Łódź, ul. 6-go Sierpnia 69.
- b. Zajęcia odbywają się w terminach wskazanych w Harmonogramie Zajęć wskazanym dla Uczestnika na platformie ActiveNow.
- c. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi:
 - i. 45 minut dla grup A1, A2, B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3
 - ii. 60 minut dla grup D4
 - iii. 90 minut dla grup C4 PRO

4. Grupy zajęciowe

- a. Uczestnik samodzielnie wybiera poziom zajęć.
- b. Uczestnik ma możliwość zmiany poziomu lub terminy zajęć.
- c. Z uwagi na staranność dopasowania poziomu Uczestnika oraz poziomu grupy Organizator i Trenerzy zastrzegają sobie prawo do zasugerowania Uczestnikowi zmiany grupy jeśli stwierdzą, że poziom danej grupy nie jest odpowiedni dla Uczestnika.
- d. Organizator ma prawo do połączenia grup zajęciowych.

5. Sprzęt

- a. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania prywatnego sprzętu do zajęć na basenie: stroju do pływania (zgodnego z regulaminem pływalni), ręcznika, kłapek, czepka, okularków)
- b. Organizator nie odpowiada za sprzęt prywatny Uczestnika.
- c. Organizator nieodpłatnie użycza Uczestnikowi sprzęt wykorzystywany do przeprowadzenia zajęć (deski, makarony, płetwy, zabawki).



- d. W przypadku zniszczenia sprzętu przez Uczestnika zajęć, Uczestnik ponosi koszty zniszczenia, zobowiązuje się naprawić lub zakupić nowy sprzęt.

6. Odwoływanie zajęć

- a. Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o niemożliwości uczestnictwa w zaplanowanych zajęciach.
- b. Możliwe jest odwołanie nielimitowanej liczby zajęć w trakcie trwania semestru.
- c. O nieobecności należy poinformować poprzez platformę ActiveNow najpóźniej na 8 godzin przed zajęciami.
- d. Za każde kolejne nieobecności nie przysługuje możliwości odrobienia zajęć.
- e. Nieobecności zgłaszane przez rozmowę telefoniczną, SMSowo lub mailowo nie będą brane pod uwagę.
- f. W przypadku nieotrzymania informacji o nieobecności Uczestnika na zajęciach lub niedotrzymaniu 8-godzinnego terminu odwołania, zajęcia zostają odliczone od karnetu bez możliwości odrobienia zajęć.
- g. W przypadku sytuacji losowych jak np.: choroba, uszczerbek na zdrowiu Uczestnik ma prawo do zwrócenia się do Organizatora i poinformowania o swojej niedyspozycji oraz przedstawienia potwierdzenia powodu niedyspozycji w terminie do 7 dni od momentu ustania zdarzenia o którym mowa. W takim przypadku warunki możliwości odrobienia zajęć uzgadniane są indywidualnie.
- h. Nie ma możliwości obniżenia płatności o zajęcia, które zostały przez Uczestnika odwołane lub na których Uczestnik był nieobecny.

Ważne:

Pamiętajcie, że miejsca w grupach są ograniczone a my ponosimy koszty związane z organizacją zajęć każdej grupy m.in. koszty wynajęcia obiektu, wynagrodzenie Trenera.

Odwołanie zajęć przez platformę ActiveNow to tylko kilka kliknięć, a dzięki temu zwolnicie miejsce w grupie dla innego kursanta, który chciałby odrobić zajęcia.

Z naszej strony zawsze informujemy Was o wszystkich zmianach i liczymy na to również z Waszej strony.

7. Odrabianie zajęć

- a. W przypadku spełnienia przez Uczestnika wymogów dotyczących poinformowania o nieobecności, Uczestnik ma prawo do odrobienia zajęć.
- b. Odrobienie zajęć możliwe jest tylko w przypadku Uczestników aktualnie zapisanych do grupy zajęciowych oraz posiadających opłacone zajęcia.
Tzn. nie ma możliwości odrobienia zajęć po wypowiedzeniu umowy i wypisaniu uczestnika z grupy.
- c. Odrobienie zajęć możliwe jest wyłącznie do dnia 28.06.2025.



- d. Zapisy na odrabianie zajęć możliwe są wyłącznie poprzez platformę ActiveNow, wyłącznie w przypadku wolnych miejsc w grupach.
- e. Uczestnik ma możliwość odrobienia zajęć w terminie do 30 dni po usprawiedliwionej nieobecności, po tym okresie możliwość odrobienia zajęć przepada bezpowrotnie.
- f. W przypadku niestawienia się na wybrany termin odrabiania zajęć możliwość odrobienia zajęć przepada bezpowrotnie.

8. Odwołanie zajęć przez Organizatora

- a. Organizator ma prawo do zmiany godziny lub terminu zajęć z ważnych przyczyn (np. awaria pływalni, zawody sportowe na obiekcie) o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika w wiadomości e-mail lub SMS..
- b. Organizator ma prawo odwołać zajęcia z ważnych przyczyn (np. awaria pływalni, zawody sportowe na obiekcie) o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika w wiadomości e-mail lub SMS.
- c. W przypadku odwołania zajęć grup A1, A2, C4 PRO, D4 ze strony Organizatora opłata za kolejny okres rozliczeniowy lub kolejny semestr zostaje pomniejszona o nadpłatę powstałą w skutek zmniejszenia liczby zajęć lub na prośbę Uczestnika Organizator przyzna możliwość odrobienia odwołanych zajęć w innym terminie
- d. W przypadku odwołania zajęć grup B1, B2, B3, C1, C2, C3, C4, D1, D2, D3 ze strony Organizatora Uczestnik ma możliwość odrobienia odwołanych zajęć w innym terminie.

9. Organizacja przed i po zajęciach

- a. Uczestnik ma obowiązek stawić się przy stanowisku recepcji Organizatora najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem zajęć oraz potwierdzić recepcjoniście swoją obecność.
- b. W przypadku spóźnienia Uczestnik powinien poczekać przy stanowisku recepcji na recepcjonistę.
- c. W przypadku samodzielnego wejścia do szatni Uczestnik ma obowiązek zgłoszenia recepcjoniście lub Trenerowi swojej obecności w celu zaznaczenia obecności na liście.
- d. Zgodnie z Regulaminem pływalni po upływie 15 minut od godziny rozpoczęcia zajęć Organizator nie ma możliwości dopuszczenia Uczestnika do zajęć.
- e. Uczestnik ma obowiązek skorzystania z prysznica w celu umycia ciała przed zajęciami.

10. Szatnie i transpondery do szafek

- a. Wchodząc do szatni uczestnik otrzymuje od Organizatora transponder (kluczyk), który uprawnia do przebywania na pływalni oraz służy do zamknięcia szafki.
- b. Wchodząc do szatni uczestnik zobowiązany jest do odbicia transpondera na bramce tripod. Brak odbicia transpondera skutkuje naliczaniem dodatkowego czasu za przebywanie w obrębie pływalni i szatni.
- c. Transponder należy założyć na rękę w widocznym miejscu.

- d. Po zakończeniu zajęć transponder należy zwrócić do automatu przy bramce tripod niezwłocznie po wyjściu z szatni.
- e. W przypadku zgubienia lub zniszczenia transpondera Uczestnik zobowiązany jest do wniesienia dodatkowej opłaty w wysokości 50 zł. Płatne w kasie pływalni lub u Organizatora.
- f. Uczestnik uprawniony jest do przebywania w obrębie szatni przez dodatkowe 30 minut ponad czas trwania zajęć.
- g. W przypadku przekroczenia czasu Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty w wysokości zgodnej z Cennikiem i Wykazem Opłat obowiązującym w obiekcie. Płatne u Organizatora lub w kasie pływalni.
- h. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione przez Uczestnika na obiekcie.

11. Opiekun w szatni i na pływalni

- a. Opiekunowie dzieci do lat 6 mogą wejść do szatni z dzieckiem, przed i po zajęciach w celu pomocy dziecku w przebraniu się i umyciu.
- b. Opiekun zobowiązany jest do posiadania obuwia na zmianę.
- c. Do przebywania w szatni uprawnia transponder dla Opiekuna, który należy każdorazowo pobrać z kasy pływalni przed i po zajęciach.
- d. Transponder uprawnia do przebywania w szatniach i natryskach nie dłużej niż 30 minut przed zajęciami oraz 30 minut po zajęciami.
- e. Transponder dla Opiekuna nie uprawnia do korzystania z pływalni.
- f. Zgodnie z regulaminem pływalni Opiekun nie może przebywać na niecce pływalni w odzieży.
- g. W przypadku dłuższego przebywania (powyżej 30 minut) Opiekuna na pływalni / szatni, zostanie on obciążony opłatą jak za bilet indywidualny w wysokości zgodnej z Cennikiem i Wykazem Opłat obowiązującym w obiekcie. Po upływie 70 minut od momentu wydania transpondera, dopłaty będą naliczane jak w przypadku biletów indywidualnych. Dopłaty należy rozliczyć w Kasach niezwłocznie po zwrocie transpondera rodzicielskiego.
- h. Opiekun dziecka chorego przewlekłe (np. astma, cukrzyca) lub z niepełnosprawnościami ma prawo do przebywania na niecce pływalni w celu sprawowania nadzoru nad dzieckiem w trakcie trwania zajęć bez dodatkowych opłat po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora o takiej konieczności oraz przedstawieniu odpowiedniego zaświadczenia lekarskiego.

12. Stan zdrowia uczestników

- a. Uczestnik deklaruje brak przeciwwskazań zdrowotnych do zajęć nauki pływania.
- b. Uczestnik / Opiekun ma obowiązek poinformowania Organizatora o wszelkich chorobach Uczestnika (astma, cukrzyca, niepełnosprawność itp.)

- c. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne następstwa dla zdrowia Uczestnika, wynikające z uczestnictwa w zajęciach.
- d. W przypadku odniesienia kontuzji lub złego samopoczucia Uczestnik lub jego Opiekun powinien natychmiast zgłosić ten fakt Instruktorowi.
- e. Uczestnicy z objawami choroby (podwyższona temperatura ciała, kaszel, katar) proszeni są o odwołanie obecności na zajęciach.

§9 ACTIVENOW

1. Uczestnik ma obowiązek zarejestrowania się na platformie ActiveNow poprzez zaproszenie wysłane przez Organizatora na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu rejestracyjnym.
2. Platforma dostępna jest z poziomu przeglądarki pod adresem <https://app.activenow.io/>
3. Platforma posiada również dedykowaną aplikację ActiveNow na telefon dostępną do pobrania z App Store lub Google Play.
4. Platforma ActiveNow służy do:
 - a. Kontrolowania stanu płatności
 - b. Kontrolowania Harmonogramu zajęć oraz dni wolnych od zajęć
 - c. Odwoływania obecności Uczestnika na zajęciach
 - d. Zapisywania Uczestnika na odrabianie zajęć

§10 WYMAGANIA SPRZĘTOWE PRZY PŁATNOŚCI ONLINE

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c. posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

§11 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Organizatorowi pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Organizatora podany w Umowie lub na stronie internetowej www.feelthewater.pl. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Organizatora (adres email: info@feelthewater.pl), numer telefonu 573 283 777 (czynny w godz. 10:00–16:00, od poniedziałku do piątku).



3. Organizator rozpatrzy reklamację i zawiadomi Uczestnika o sposobie jej rozstrzygnięcia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator prześle w wiadomości e-mail lub pisemnie.
4. Organizator nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§12 ZGODA NA WYKORZYSTYWANIE WIZERUNKU

1. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystywanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika zajęć przez Organizatora w materiałach promocyjnych (ulotki, banery, filmy reklamowe), oraz na profilach społecznościowych i stronach internetowych Organizatora (zdjęcia, filmy).
2. Zgoda na wykorzystywanie wizerunku jest nieodpłatna i bez ograniczenia czasowego i terytorialnego.
3. W przypadku niewyrażenia zgody Uczestnik powinien poinformować o tym Organizatora w wiadomości e-mail lub SMS.

§13 ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art.13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Klub Sportowy Feel The Water z siedzibą w Łodzi 93-420 przy ul. Finansowa 100/26, e-mail: info@feelthewater.pl, tel: +48 573 283 777.
2. Podane dane osobowe przetwarzane będą przez Organizatora oraz firmy i osoby współuczestniczące w organizacji zajęć.
3. Podane dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - a. zawarcia i wykonania niniejszej Umowy
 - b. utworzenia listy uczestników
 - c. kontaktowych
 - d. marketingowych
 - e. wykonywania obowiązków prawnych
4. Przetwarzane będą następujące dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika/Opiekuna
 - b. numer pesel Uczestnika/Opiekuna
 - c. adres zamieszkania Uczestnika/Opiekuna
 - d. numer telefonu Uczestnika/Opiekuna
 - e. adres e-mail Uczestnika/Opiekuna
 - f. numer telefonu Uczestnika/Opiekuna
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).



6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w zajęciach sportowych organizowanych przez Klub Sportowy Feel The Water. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe uczestnictwo w zajęciach.
7. Dane udostępnione przez Uczestnika nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
8. Dane udostępnione przez Uczestnika nie będą podlegały profilowaniu.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizatora ma prawo do zmiany niniejszej Umowy z powodu np. zmiany danych, zmiany przepisów prawa, wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresu usług itp.
2. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany w wiadomości e-mail oraz wymagane jest zaakceptowanie nowego Regulaminu na platformie ActiveNow.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.